

Herausforderungen und Erfolgsfaktoren im Online-Marketing

06. - 07. März 2019

Veranstaltungsort: Gustav-Stresemann-Institut e. V., Langer Grabenweg 68, 53175
Bonn

Vorläufiges Programm / Änderungen vorbehalten

Mittwoch, 6. März 2019

- 10:00 Uhr **Begrüßung, Vorstellung, Erwartungen an den Workshop**
Lena Schröder, internationale DAAD-Akademie
Felix C Seyfarth, Seyfarth Consulting
- 10:30 Uhr **Märkte, Wettbewerb und Kommunikation mit digitalen Kanälen**
Konzeptioneller Rahmen für die Reflexion auf Erfolgskriterien und Indikatorik
Felix C Seyfarth
- 12:00 Uhr Kaffeepause
- 12:15 Uhr **Prozessperspektive: Customer Journey im Hochschulmarketing**
Ein ganzheitlicher Blick auf effektive Online-Kommunikation
Felix C Seyfarth
- 13:15 Uhr *Mittagspause*
- 14:15 Uhr **Employee Advocacy: Markenbotschafter für Social Media**
Good Practices für Online-Reichweite mit Bordmitteln
Felix C Seyfarth
- 15:00 Uhr Kaffeepause
- 15:15 Uhr **Nachfrage differenzieren, integriert kommunizieren**
Wie positioniert sich mein Angebot in der Hochschullandschaft?
Felix C Seyfarth
- 16:15 Uhr **Social Media Tools für das Hochschulmarketing**
Philip Dunkhase, Leuphana Universität
Übung am eigenen Laptop (DAAD-WLAN/eduroam)
- 18:00 Uhr *Ende des ersten Tags*

Donnerstag, 7. März 2019

- 09:00 Uhr **Erfolgskontrolle & Social Monitoring für Online-Maßnahmen**
Philip Dunkhase, Leuphana Universität
- 10.30 Uhr Kaffeepause
- 11:00 Uhr **DSGVO in der Hochschulkommunikation**
Prof. Dr. Jur. Dieter Nennen, Rechtsanwalt, Rheinische Fachhochschule Köln
- 12:30 Uhr **Feedback und Reflexion**
- 13:00 Uhr *Ende des Seminars*

Moderation und Konzeption:

Dipl. pol. Felix C Seyfarth

Seyfarth Consulting, Schaffhauserstr. 11, CH – 8006 Zürich
☎ +41 71 224 25 93, ✉ mail@felixcseyfarth.com

Leitung und Organisation:

Alema Ljumanović-Hück

Leitung Referat S23 - internationale DAAD-Akademie
DAAD, Kennedyallee 50, 53175 Bonn
☎ +49 228 882 707, ✉ ljumanovic@daad.de

Lena Schröder

Referat S23 - Internationale DAAD-Akademie
DAAD, Kennedyallee 50, 53175 Bonn
☎ +49 228 882 635 ✉ schraeder@daad.de

Dorothea Oeyen

Leiterin Referat K20 - Geschäftsstelle GATE – Marketing-Wissen, DAAD
DAAD, Kennedyallee 50, 53175 Bonn
☎ +49 228 882-188, ✉ oeyen@daad.de