

# Interkulturelle Kompetenz Ukraine (55 – Online)

06. - 07. September 2022

Über Webex

## Voraussichtliches Programm & Themenübersicht

### Dienstag, 06. September 2022

- 10:00 Uhr      **Begrüßung und Einführung**
- Vorstellung der Teilnehmenden
  - Ziele und Aufbau des Programms
  - Erwartungen der Teilnehmenden
- 10:30 Uhr      **Einführung in das Thema interkulturelle Kompetenzen und Kultur**
- Wie beeinflusst die Kultur unsere Wahrnehmung, unser Denken und das Handeln?
  - Wie kann man Kulturmodelle im Kontext der (Hochschul-) Praxis übertragen?
- 11:30 Uhr      **Kaffeepause**
- 11:45 Uhr      **Gegenseitige Wahrnehmungen und Erwartungen**
- Welches Selbstbild haben Deutsche und Ukrainer?
  - Welche Werte sind in Deutschland und in der Ukraine wichtig – Gemeinsamkeiten und Unterschiede.
  - Gegenseitige Rezeption des Verhaltens im Hochschulalltag
- 13:00 Uhr      **Mittagspause**
- 14.10 Uhr      **Ukraine Hintergrundinformationen - politische, wirtschaftliche und gesellschaftliche Entwicklungen**
- Ukraine heute - Zusammenhang zwischen Vergangenheit und Gegenwart
  - Ukraine in Europa, Ukraine und Nachbarländer
  - Einfluss der gesellschaftlichen und sozialen Kontroversen auf das Leben in der Ukraine / auf die Bildung

### **Ukrainisches Bildungssystem**

- Bildungsstruktur in der Ukraine
- Wie beeinflusst die Hierarchie an der Hochschule die Lern- und Arbeitsprozesse
- Statussymbole an der Hochschule
- Korruption und Bürokratie an der Hochschule - Umgang damit
- Chancen und Risiken des Auslandsstudium für ukrainische Studierende und damit verbundene Erwartungen

15:00 Uhr **Zusammenfassung des Tages**

- Feedback
- Ausblick auf den zweiten Tag

15:30 Uhr **Ende des ersten Tages**

### **Mittwoch, 07. September 2022**

10:00 Uhr **Geschäftsbeziehungen**

- Bedeutung von Beziehungen und Netzwerke in der Ukraine
- Unterschiede zwischen „deutschem und ukrainischem“ Vertrauen
- Wie kann man Vertrauen aufbauen und pflegen
- Betreuung von Kooperationspartnern/Studierenden

### **Besondere Aspekte der Kooperation mit den ukrainischen Partnern**

- Bedeutung des Alters
- Frauenbild - Umgang mit Frauen – worauf sollten deutsche Frauen in der Ukraine achten

### **Erste Kontakte mit den Ukrainern und Kommunikationsverhalten**

- Begrüßungsrituale (Namen und Anreden, Visitenkarten)
- Bedeutung von Titeln und Statussymbolen
- Small-Talk (u.a. Tabu-Themen) und Alltagskommunikation
- Typische „Fettnäpfchen“

11:30 Uhr **Kaffeepause**

- 11:45 Uhr      **Kommunikationsstile**
- Unterschiede zwischen deutschen und ukrainischen Kommunikationsstilen
  - Besonderheiten der Kommunikationsstruktur an der Hochschule
  - Wie kann ich offizielle und inoffizielle Kommunikationswege erkennen und nutzen
  - Nonverbale Kommunikation
  - Das „Ja“ – Phänomen
  - Worauf soll man bei Vertragsverhandlungen achten
- Konfliktmanagement**
- Umgang mit kritischen Situationen: Konflikt-Kritik-Feedback
  - Unterschiede im Verständnis von Konflikten
  - Konfliktvermeidung und Konfliktlösung
  - Wie kann man Kritik äußern und „Feedback Runde“ gestalten
- 13:00 Uhr      **Mittagspause**
- 14.10 Uhr      **Planungs- und Organisationsstile**
- Langfristiges vs. kurzfristiges Denken und deren Einfluss auf Planung und Strategie
  - Umgang mit Zeit und Regeln in der Ukraine
  - Improvisationsgeschick und Risikofreudigkeit
  - Zuverlässigkeit und Verbindlichkeit
  - Wie kann ich offizielle und inoffizielle Wege erkennen und nutzen
- 15:00 Uhr      **Abschluss und Auswertung**
- Bilanz: Chancen und Risiken der interkulturellen Herausforderungen in der Ukraine
  - Entwickeln von Handlungsstrategien
  - Ergebnissicherung und Seminauswertung
- 15:30 Uhr      **Ende des Seminars**

## **Organisation und Leitung:**

### **Hung Manh Do**

Referat S23 - Internationale DAAD-Akademie

☎ +49 228 882 - 190, ✉ do@daad.de

### **Alema Ljumanovic-Hück**

Leitung Referat S23 - Internationale DAAD-Akademie

☎ +49 228 882 - 707, ✉ info@daad-akademie.de