



# Praxisworkshop: Beratungsgespräche zielgerichtet führen

11. + 12. Juli 2024

Tagungsort: Deutsche Forschungsgemeinschaft Wissenschaftsforum,  
Markgrafenstraße 37, 10117 Berlin

## Programm

### Donnerstag, 11. Juli 2024

- 9.00 Uhr **Begrüßung und Einführung**  
**Vorstellungsrunde/ Erwartungen der Teilnehmenden**
- Modul 1: Status Quo und Ideal der Berater\*innenrolle**
- Erfahrungen der Teilnehmenden mit Beratungsarbeit
  - Was funktioniert gut? Was nicht?
  - Wie stellen Sie sich eine ideale Beratungssituation vor?
  - Was wünschen Sie sich für Ihre Beratungsarbeit?
- 10.30 Uhr **Kaffeepause**
- 11.00 Uhr **Modul 2: Theoretische Grundlagen der interkulturellen Beratungsarbeit im Hochschulkontext**
- Ziele und Funktion von Beratung
  - Setting und Struktur von Beratungsgesprächen
  - Besonderheiten bei interkulturellen Beratungsgesprächen
  - Beratungsort Hochschule
  - Besonderheiten der deutschen Hochschulkultur
- 13.00 Uhr **Mittagspause**
- 14.00 Uhr **Modul 3: Gespräche führen – Zuhören**
- Aufbau und Ablauf eines Beratungsgesprächs
  - Mögliche Ursachen interkultureller Missverständnisse am Beispiel direkter und indirekter Kommunikation
  - Die Kunst des Zuhörens mit praktischen Übungen
- 15.00 Uhr **Kaffeepause**
- 15.30 Uhr **Modul 4.1: Gruppenarbeit**
- Welche Werte sind mir wichtig?



- Reflexion der eigenen Berater\*innenrolle

- 17.00 Uhr **Modul 4.2: Eine Frage der Perspektive**
- Interkulturell sensibler Umgang mit Missverständnissen
  - Transfer auf den eigenen Arbeitsbereich

- 18.00 Uhr **Ende des 1. Seminartages**  
anschließend **Fakultatives Get-together im Restaurant**

## Freitag, 12. Juli 2024

- 9.00 Uhr **Modul 5: Rollenklärung und Berater\*innenhaltung**
- Verschiedene Stile der Gesprächsführung
  - Umgang mit Widerständen und Ängsten
  - Herausfordernde Gesprächssituationen meistern

- 10.30 Uhr **Kaffeepause**

- 11.00 Uhr **Modul 6: Umsetzung im Berufsalltag**  
**Gruppenarbeit**
- Fallbeispiele aus dem Beratungsalltag und Lösungsstrategien
  - Erarbeitung von praktischen Werkzeugen für die Beratungsarbeit

- 12.30 Uhr **Abschlussrunde und Feedback**

- 13.00 Uhr **Ende des Seminares**

### Dozentin:

**Ulrike Schumann-Stöckert**

✉ info@schumann-stöckert.de

### Organisation und Leitung:

**Nicole Gerfertz**

Referat S23 - Internationale DAAD-Akademie, DAAD

DAAD, Kennedyallee 50, 53175 Bonn

☎ +49 228 882-635, ✉ gerfertz@daad.de

**Alema Ljumanovic-Hück**

Leitung Referat S23 - internationale DAAD-Akademie

DAAD, Kennedyallee 50, 53175 Bonn

✉ info@daad-akademie.de