

iDA-Seminar - Evaluation und Qualitätsmanagement

**Tagungsort: DAAD, Kennedyallee 50, Bonn-Bad Godesberg
Konferenzraum 3. Etage**

Programm

Montag, 22. März 2010

- 14.00 Uhr **Begrüßung**
Dr. Gabriele Althoff, Internationale DAAD-Akademie
Vorstellung der Teilnehmer/innen
- 14.30 Uhr **Evaluation: Was? Warum? Wie?**
Was ist/will/kann Evaluation?
Wie unterscheiden sich Monitoring, Evaluation und Qualitätsmanagement?
Wozu brauchen AAAs Evaluationen?
Welche Ziele verfolge ich mit einer Evaluation?
Wie konzipiere ich eine Evaluation?
Dr. Simone Burkhart, Referatsleiterin Evaluation, Statistik
- 15.00 Uhr **Gegenstand, Ziel, Erhebungsinstrumente der Evaluation**
Vorstellung des ZEM
„Evaluationsframework“ am Beispiel der Bonner Hochschuleevaluation
Was bewirkt meine Arbeit? Wirkungskette oder Interventionmodell
Was will ich wissen? Evaluationszweck und -fragestellung
Welche Daten brauche ich? Konstrukte, Indikatoren
Dr. Kristina Heidemann, ZEM, Universität Bonn
Dipl.-Psych. Astrid Mayerböck, ZEM, Universität Bonn
- 16.00 Uhr Übertragung auf das Arbeitsfeld der AAA (Gruppendiskussion und -arbeit)
- ca. 16.30 Uhr Kaffeepause
- 16.40 Uhr **Gegenüberstellung verschiedener Evaluationsmethoden / Vor- und Nachteile**
Welche Möglichkeiten zur Datenerhebung habe ich?
Telefonische, persönliche, schriftliche Befragung, Onlinebefragung
- 17.15 Uhr **Grundlagen der Fragebogenkonstruktion**
Wie wird ein Fragebogen konstruiert?
Fragebogen und Item, Itemformulierung, Fragentypen, Antwortskalen und beispielhafte Ergebnisdarstellung, Gütekriterien, Mögliche Fehlerquellen
- 18.15 Uhr Fragerunde

Dienstag, 23. März 2010

- 9.00 Uhr **Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001:2008**
Vermittlung der Grundbegriffe: Was ist Qualität? Was ist Qualitätsmanagement? Was bedeutet die ISO-Norm? Was ist ein Prozessmodell?
Erläuterungen werden anhand des Praxismodells "Nationale Agentur für EU-Hochschulzusammenarbeit im DAAD" gegeben.
Was ist der Nutzen für den DAAD, ein ISO-zertifiziertes QM-System aufzubauen? Worum geht es uns, worum geht es nicht ("QM ist nur etwas für die Industrie?", "Das ist ja noch mehr Bürokratie"?)
Was sind die veränderten Erwartungen der Kunden (Hochschulen, EU-Kommission, BMBF etc.) an unsere Qualität?
Was können Auslandsämter davon in ihrer Hochschulpraxis anwenden?
Melinda Weyel, Qualitätsmanagerin der Nationalen Agentur für EU-Hochschulzusammenarbeit im DAAD
- 10.30 Uhr *Kaffeepause*
- 11.00 Uhr **Praxis-Beispiel**
Fachhochschule Hannover
Dipl.-Ing. Harald Bietendüwel
- 12.30 Uhr Feedbackrunde/Abschlussgespräch
Dr. Gabriele Althoff
- 13.00 Uhr Ende der Veranstaltung/Abreise

Ansprechpartnerin: Birgid Fehrenbach, ☎ 0228-882 639, ✉ Fehrenbach@daad.de